

# Formblatt

Nummer: 4.3.1.4

Revision: 2 Stand: 09.10



## Fragebogen Qualitätssicherung 4 Kundenzufriedenheit Service

Zielgruppe:	Anwender MeDoSys
Leitgedanke:	Qualitätssicherung bei CompWare Medical
Motto:	Sie sind wichtig

<b>Online</b>	<b>Datum:</b>	<b>Uhr</b>				
<b>Kunde:</b>	<b>Gesprächspartner:</b>					
<b>Fragen</b>	<b>Schulnoten von 1-5 (1 = sehr gut)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>IST Situation</b>						
Wie ist Ihre Gesamtzufriedenheit mit CompWare Medical heute.						
<b>Produkt</b>						
- Wie ist Ihre Gesamtzufriedenheit mit dem Dosierautomat						
- Zuverlässigkeit						
- Handling						
- Wie ist Ihre Zufriedenheit mit der Dokumentations-Software						
<b>Hotline</b>						
- Freundlichkeit						
- Erreichbarkeit						
- Kompetenz (Fachwissen)						
- Verhalten bei Reklamationen						
<b>Wartung/Service vor Ort</b>						
- Professionalität, fachliche Fähigkeit						
- Auftreten, Freundlichkeit (Erscheinungsbild)						
- Termineinhaltung						
<b>Innendienst (z.B. Abrechnung) telefonische Situation hinsichtlich</b>						
- Kompetenz						
- Erreichbarkeit						
- Freundlichkeit am Telefon						
- Rückrufverhalten						
<b>Würden Sie CompWare Medical weiterempfehlen</b>		<b>Ja</b>	<b>Nein</b>			
<b>Sogar als Referenzkunde?</b>		<b>Ja</b>	<b>Nein</b>			
<b>Bemerkungen/mögliche weitere Interessenten für MeDoSys</b>						
Kennen Sie jemanden für den unser System interessant ist, in Frage kommt ?		<b>Ja</b>	<b>Nein</b>			